Första veckan på HVB

Ett HVB är klientens hem under en tid, och du arbetar där. Det här behöver du kunna och fråga om den första veckan. Allt står mer utförligt i kursen Introduktion för ny personal på HVB.

Fråga din chef

- [ ] Vilka klienter som bor här och enligt vilken lag de är placerade
- [ ] Vem du rapporterar till enligt lex Sarah, också kväll och natt
- [ ] Vilka metoder ni använder och när du får utbildning i dem
- [ ] Om någon har begränsat umgänge eller hemlig vistelseort
- [ ] Var genomförandeplanerna och journalen finns
- [ ] Er säkerhetsrutin: larmet, vem som tar emot det, när du inte är ensam
- [ ] Vilka ordningsregler som gäller och var de står
- [ ] Var verksamhetens rutiner finns

Fyra skyldigheter som är dina

Tystnadsplikt

Det du får veta om klienterna berättar du inte för någon som inte ska veta det, inte heller när du har slutat.

17 kap. 11 § SoL, 20 kap. 3 § brottsbalken

Orosanmälan

Misstänker du att en klient under 18 år far illa anmäler du genast till socialnämnden. Skyldigheten är din egen.

19 kap. 1 § SoL

Lex Sarah

Ser du ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett, rapporterar du genast till verksamheten.

27 kap. 2 § SoL

Dokumentation

Det du gör för klienten skriver du i journalen, sakligt och med klientens egna ord när det går.

14 kap. 3 § och 17 kap. 1 § SoL

I vardagen

- [ ] Knacka innan du går in och fråga i stället för att bestämma
- [ ] Dela inte ditt privata nummer och följ inte klienter i sociala medier
- [ ] Skola, hälsa och kontakt med närstående är en del av vården
- [ ] När det trappas upp: lugn röst, ge utrymme, en person pratar
- [ ] Säg nej utan att kränka: förklara varför och ge ett annat alternativ
- [ ] Lova aldrig att hålla tyst om något som handlar om att någon far illa
- [ ] Säg till din chef samma dag när klientens behov ändras
- [ ] Hämta hjälp hellre än att stå kvar ensam

Det här får du inte göra

Ett HVB har inga särskilda befogenheter. Du får inte visitera, låsa in, hålla fast någon för att få ordning eller ta mobilen som straff, vilken lag klienten än är placerad enligt. Ett rum söks bara igenom om klienten samtycker. Har föreståndaren beslutat att något är förbjudet, till exempel alkohol eller droger, får det tas om hand när det hittas.

Bygger på 5 kap. 1 § socialtjänstförordningen (2025:468), 3 kap. 1–3 §§, 14 kap. 3 §, 17 kap. 1 och 11 §§, 19 kap. 1 §, 22 kap. 8–9 §§ och 27 kap. 2 § socialtjänstlagen (2025:400), lag (2018:649) om förbud mot innehav av berusningsmedel m.m. vid HVB, HSLF-FS 2016:55 och Socialstyrelsens Kunskapsguide om yrkesintroduktion på HVB.

Kontrollerad 13 november 2026